

BİLGİLENDİRME KİTAPÇIĞI



**Bu kitapçık Anglicare Victoria,
hizmetleri ve sizin haklarınız ile
sorumluluklarınızla ilgili bilgi verir.**

İrtibat kişiniz: _____

İrtibat kişinizin iletişim bilgileri: _____

Bağlı olduğunuz hizmet: _____

Ofisin konumu: _____

Telefon numarası: _____

4. Sürüm, Ekim 2018

ÖNEMLİ BİLGİLER

Bu kitapçığı
aldığınızı
ve içeriğini
anladığınızı
belirtmek için
lütfen 19. sayfaya
gidin.

İçindekiler

Anglicare Victoria Hakkında	4
Destek Kültürü	6
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	7
Birlikte Çalışmak	8
Haklar ve Sorumluluklar	9
Güvenliğiniz	10
Hedeflerinize Ulaşırken	12
Bilgileriniz	12
Gizlilik ve Mahremiyet	14
Bilgi Paylaşımı	15
Özenli Vazife Yükümlülüğü	16
Bilgilerin Rapor Edilmesi	16
Görüş ve Şikâyetler	17
Bitirirken	19
Bize Ulaşmak için	20
Faydalı İletişim Bilgileri	22

DEĞERLERİMİZ

- Müşterilerimizin hayatlarında olumlu fark yaratmak için çalışıyoruz
- Her bireyin önemli olduğuna ve saygıyı hak ettiğine inanıyoruz
- Hıristiyanlığın, herkese şefkat duyma mesajına inanıyoruz
- İş birliği ruhuyla çalışıyoruz
- Sosyal refah konularında liderlik sağlıyoruz

Anglicare Victoria Hakkında

Anglicare Victoria'da çocuklara, gençlere, yetişkinlere ve ailelere hayatlarında olumlu değişiklikler yapmalarında yardım ederiz.

Hizmetlerimizden bazıları:

Evde bakım, bakım evleri, aile ve ebeveynlik desteği, acil durumda yardım, gençlik programları, alkol ve uyuşturucu programları, eğitim desteği, uzmanlık alanlarında rehberlik, dini cemaatlerle ortaklıklar ve topluluğu geliştirme çabaları.

Sizinle birlikte çalışarak:

- Önem verdiğiniz konuları görüşebilir,
- Topluluk ve sosyal hayatınızı zenginleştirebilir,
- Pratik hayat becerilerinize yenilerini ekleyebilir,
- Eğitime daha iyi erişmenize yardım edebilir ve
- Ebeveynlik becerilerinizi iyileştirebiliriz.

Bunlara ilaveten:

- Gençlerin ve çocukların ihtiyaçlarıyla ilgili çalışır,
- Aileleri ve bakıcıları destekler ve
- Size uyan esnek bir yaklaşım sunabiliriz.

ÇOCUKLARI,
GENÇLERİ
VE AİLELERİ
DESTEKLİYORUZ





Destek Kültürü

Kültürel bağlantılar

Anglicare Victoria'da kültür ve dil farklılıklarının, hizmetlerimize erişilmesini etkilediğinin farkındayız.

Sizinle çalışırken geleneklerinize ve tercihlerinize saygı duyarız. Ulaşmak istediğiniz hedeflerinizi belirlemenize ve planlamanıza yardımcı olur, gerekli desteği almanızı sağlarız.

Avustralya'nın İlk Sakinleri

Sunduğumuz hizmetler, Aborijin ve Torres Boğazı Adalı bireylerin kültürlerini kapsayıcı ve güvenlidir. Çalışmalarımız İlk Ulus bireylerinin kültürlerine ve geleneklerine sonuna kadar saygı göstermektedir.



İngilizce ana diliniz değilse ve bir sözlü çevirmenle görüşmek isterseniz sizin için bunu ayarlayabiliriz. Çeviri yardımına ihtiyaç duyarsanız bizi bilgilendirin.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Anglicare Victoria, çeşitlilik ve kapsayıcılık değerlerinin tüm müşterilerimiz, gönüllülerimiz ve çalışanlarımızın yararına olacak şekilde organizasyonumuzun her seviyesinde benimsenmesi için çalışır.

İnsanlarımızın, en büyük hazinemiz olduğuna ve onların farklı yeteneklerini, bilgilerini, bakış açılarını ve deneyimlerini destekleyip dahil ederek, birlikte çalıştığımız topluluklarla ilişkilerimizi güçlendirebileceğimize inanırız.

Hedefimiz daha adil bir topluluğun oluşmasına katkı sağlamak. Bunun için sağladığımız hizmetlerde ve işyerimizde önyargıları tamamen kaldırıyoruz. Çeşitliliğin ve kapsayıcılığın yaşatıldığı bir organizasyon olmamız, yaptığımız işin kalbini oluşturuyor ve hassas çocuklar ile ailelerin geleceğini şekillendirmek üzere baş koyduğumuz stratejik hedefimizi destekliyor.

Çeşitliliği kutlayarak birbirimizi daha iyi anlayabilir, daha çok saygı duyabilir, hem hizmetlerimizi hem de işyerimizi kuvvetlendirecek daha derin bağlantılar kurabilir ve kapsayıcı olabiliriz.





Birlikte Çalışmak

Çalışanlarımızdan biri "irtibat kişiniz" olarak çoğunca sizinle görüşen kişi olacaktır. İyi bir çalışma ilişkisi geliştirebilmemiz için sizinle birlikte çalışmamız önemlidir.

Birlikte çalışma alanlarımız:

- Beceri ve güven kazanmak
- Gizliliğinizi, mahremiyetinizi ve gururunuzu korumak
- Yargılamadan dinlemek
- Sizinle bir plan geliştirip onu düzenli olarak yeniden değerlendirmek
- Herkesin anlayabileceği gibi açıkça anlatmak
- Farklı seçenek ve yönelimleri de değerlendirmeye zaman ayırmak
- Aile, arkadaş ve topluluğunuzla olan bağlarınızı desteklemek
- Saygılı bir yaklaşımı benimsemek

Destek kişinin rolü

Anglicare Victoria'daki irtibat kişinizle plan yaparken ve kararlar alırken bir aile bireyinizi, bakıcınızı ya da başka birini size destek olması için çağırabilirsiniz. Destek kişiniz kararları vermek için değil, sizi yönlendirerek yardımcı olmak için oradadır ve ne zaman isterseniz sürece dahil edilebilir. Bağımsız bir destek kişisi bulmakta yardıma ihtiyacınız varsa lütfen irtibat kişinizden bilgi isteyin.

Haklar ve Sorumluluklar

Haklarınızı bilin

Anglicare Victoria ile çalışırken:

- Her zaman nezaket ve saygıyla karşılanmaya,
- Kendine özgü değerleri ve inançları olan benzersiz bir birey olarak görülmeye,
- Sizi etkileyen kararlarda söz sahibi olmaya,
- Bilgilerinizi kimin görebildiğini ve kayıtlarınıza neler olacağını bilmeye,
- Hakkınızda yazılan bilgilere erişme isteğinde bulunmaya,
- Kültürünüzün kabul edilmesine ve kültürünüze saygı gösterilmesine,
- İstismara karşı korunmaya hakkınız vardır.

Sorumluluklarınızı bilin

- Anglicare Victoria ile iletişim içindeki her bireyin gizliliğine saygı göstermeli,
- Randevunuza gelemeyeceğiniz zaman bize haber vermeli,
- Ailenizle iletişime geçmemiz ya da onları Anglicare Victoria'dan aldığımız destek sürecine katmakla ilgili endişeleriniz varsa bize bildirmeli,
- Sizinle yaptığımız anlaşmalara uymalı,
- Anglicare Victoria ile çalışanlara ve personelimize nazik ve saygılı davranmalı,
- Seçimleriniz ve davranışlarınızla ilgili sorumluluk duymalısınız.

Güvenliğiniz

İstismara karşı koruma

Anglicare Victoria, insanların istismara karşı korunması için desteklenmesini son derece önemser. Fiziksel, sözlü ve cinsel istismardan korunma hakkına sahipsiniz. İster çocuklardan ister yetişkinlerden olsun istismarın hiçbir türü kabul edilemez.

Fiziksel istismar birinin bedenine acıtacak ya da zarar verecek şekilde vurma, tekmeleme, tırmalama veya darbe indirmektir.

Sözlü istismar insanları kıran hakaretlere, lakap takmaya, tehdit etmeye ya da dalga geçmeye denir. Kısa mesaj veya internet yazışmalarında başkalarına kırıncı ya da tehditkâr şeyler yazmak veya göstermek kabul edilemez.

Çocuklarda cinsel taciz, bir yetişkin, genç ya da çocuğun başka bir çocuğu cinsel bir eyleme katmak için gücünü ya da yetkisini kullanmasıyla oluşur.

Çocuklarda cinsel taciz, fiziksel ve duygusal zarara yol açar. Yasadıdır ve çok ciddi bir meseledir.

İstismara uğradıysanız ya da uğrayabileceğinizi düşünüyorsanız ne yapmalısınız

Fiziksel, sözlü ya da cinsel istismara uğradıysanız veya istismara uğramaktan korkuyorsanız lütfen bir Anglicare Victoria çalışanıyla ya da güvendiğiniz (öğretmeniniz veya danışmanınız gibi) bir yetişkinle konuşun. Güvenliğiniz ve sağlığınız bizim için son derece önemlidir.

Sizi korumak ve güvende, mutlu hissetmenizi sağlamak için elimizden gelen her şeyi yapmak istiyoruz. İstismara uğruyorsanız ya da istismara uğramaktan korkuyorsanız güvende ve mutlu hissetmeniz mümkün değildir.

İstismara uğradığınızı ya da uğramaktan korktuğunuzu bize söylerseniz atacağımız adımlar:

- Sizi dinleriz
- Size inanırız ve sizi ciddiye alırız
- Başınız derde girmez
- Sizi istemediğiniz bir şeyi yapmaya ya da söylemeye zorlamayız
- Sizi korumak ve istismarı önlemek için harekete geçeriz. Bu amaç doğrultusunda polisle ya da çocukları koruma kurumuyla iletişime geçebiliriz
- Sizi etkileyen kararlarda söz sahibi olursunuz
- Güvende hissetmeniz için size destek oluruz. Daha iyi hissetmenize nasıl yardımcı olabileceğimizi söylerseniz dinleyip elimizden gelen yardımı yaparız
- Bize anlattıklarınızın ve bu anlattıklarınız üzerine yaptıklarımızın kaydını tutarız. Bu kayıtlar gizlidir ve gizliliğinizi koruyan kanunlara uygun hareket ederiz.



Hedeflerinize Ulaşırken

Anglicare Victoria olarak önemsediklerinizi, güçlü yanlarınızı ve hedeflerinizi keşfetmenize yardımcı olacağız.

Birlikte bir “plan” oluşturacağız. Böylece geleceğinizi nasıl gördüğünüzü görüşerek, bu geleceğe ulaşmanız için hedef ve değişiklikler listesi hazırlayacağız.

Hedefleriniz nedir?

Hedefler sizi gitmek istediğiniz yere doğru yönlendirir. Bu anlamda bir harita ya da rehber gibidir. Anglicare Victoria ile birlikte hedeflerinizin listesini çıkardığımızda, geleceğinizi nasıl gördüğünüzü anlamamıza yardımcı olursunuz.

“Hizmet planı”nın bu kadar yararlı olmasının nedeni de budur. Açık bir şekilde yazılacağından anlaşılması kolaydır. Güçlü yönlerinizi ve yeteneklerinizi göstererek hedeflerinize ulaşmanın yollarını gösterir.

Küçük adımlar atarak planınızı geliştirmenize yardımcı olabilir, hayatınızda değiştirmek istediğiniz şeyleri belirlemenizde sizi destekleyebilir ve ulaşmanız gereken yere gitmeniz için yolları keşfedebiliriz.

Daha sonra, zamanla hayatınızda nelerin değiştiğini ve elde ettiğiniz kazanımları değerlendirebiliriz.

Bilgileriniz

Anglicare Victoria olarak sizinle yaptığımız işle ilgili bilgileri toplarız. Buna Müşteri Dosyası ya da Kaydı denir.

Bu bilgiler güvenli bir şekilde saklanır ve hedeflerinizi, planlarınızı ve gelişiminizi değerlendirmede kaynak oluşturur. Bu kayıtlara erişim talebinde bulunabilirsiniz.

Sizinle çalışırken, diğer hizmet sağlayıcılarından (okul ya da diğer hizmet sağlayıcıları) sizinle ve ailenizle ilgili bilgi talebinde bulunmak için izninizi isteyebiliriz. Bu izni rıza formunda kayıt altına alırız. Böylece sizinle çalışmamız ve ihtiyaçlarınızı anlamamız kolaylaşır.

Rıza formunda, bilginizin verileceği her türlü kurum ve üçüncü tarafla ilgili bilgiler, bu üçüncü tarafların sağlayacağı hizmet türü ve onlarla paylaşılacak bilginin kapsamı gibi bilgiler yer alır. Bu paylaşımlar, planlama yapmamıza ve sizin için mümkün olan en iyi hizmeti sunmamıza yardımcı olabilir.

Örneğin hedeflerinizi geliştirmemize yardımcı olması için bir dosya yöneticisiyle, hizmet sağlayıcısıyla, doktorunuzla, ailenizden biriyle ya da bakıcınızla konuşmamız gerekebilir.

BİLGİLERİNİZ BİZİM
İÇİN ÖNEMLİDİR VE
KORUNMAKTADIR



Gizlilik ve Mahremiyet

Gizliliğiniz bizim için önemlidir ve Anglicare Victoria olarak bilgilerinizi saygıyla ve ilkelere olan bağlılığımızla toplar ve kullanırız.

Anglicare Victoria çalışanlarının ve gönüllülerinin tamamı, ilgili gizlilik kanunlarını bilmek ve size hizmet ederken hizmetlerimizle idare sistemlerimizin bu kanunlara uymasını sağlamak zorundadır.

Gizlilik politikamız ve gizliliğe yaklaşımımız

Anglicare Victoria olarak:

- Yalnızca size hizmet sağlamak için gerek duyulan bilgileri toplarız. (Bize bilgi vermek zorunda değilsiniz, ancak vermek istemezseniz talep ettiğiniz ya da ihtiyacınız olan hizmeti size sağlayamayabiliriz.)
- Hizmetlerimizi alan herkesin, kişisel veya hassas bilgileri nasıl ve neden topladığımızı ve kullandığımızı bilmesini sağlarız.
- Bilgileri güvenle saklarız ve yetkisiz erişime karşı koruruz.

- Bu bilgileri yalnızca asıl toplanma amacı doğrultusunda kullanırız. Bu amaçlar size hizmet sağlamak için geçerlidir. Bilgilerinizi rızanızı alarak diğer amaçlar doğrultusunda ya da kanunların gerektirdiği veya izin verdiği durumlarda kullanabilir ve açıklayabiliriz. (Örn. Birinin güvenliğini sağlamak için acil durum hizmetlerine bilgi verebiliriz.)
- Bilgileri, yalnızca 1973 tarihli Kamu Kayıtları Kanunu (Vic) kapsamında izin verildiği dönem boyunca saklarız.
- Kanunların izin vermediği ya da erişimi kısıtlamanın yasal olduğu durumlarda mesleki vazifemizi gerçekleştirmek için erişimi kısıtladığımız durumlar dışında, kayıtlarımızda bulunan bilgilere erişmenizi sağlarız. Müşteriler, haklarında tuttuğumuz bilgilere genel erişim hakkına, ayrıca yanlış, eksik, yanıltıcı veya eski bilgilerin düzeltilmesini isteme hakkına sahiptir.

Gizlilik ve mahremiyetle ilgili haklarınızı ve yükümlülüklerinizi öğrenmek istiyorsanız lütfen bir çalışanımızla konuşun ya da Anglicare Gizlilik Politikasının kopyasını isteyin.

Bilgi Paylaşımı

Anglicare Victoria, Aile İçi Şiddet Bilgilerinin Paylaşılması Planı ve Çocuklara Ait Bilgilerin Paylaşılması Planı kapsamında bilgi paylaşan bir kurum olarak görülmektedir. Bu planlar kapsamında, kanunlar bizden müşterilerimizin güvenliği ve iyiliğiyle ilgili olarak bilgi paylaşmamızı isteyebilir.

Yasal olarak ve pratikte mümkün ve uygun olan hallerde, bilgilerinizin açıklanmasıyla ilgili bir talep aldığımızda, bu durumu önce sizinle konuşup rızanızı alırız.

Bazı durumlarda ise, rıza formunu kullanarak ya da başka sorunlar nedeniyle rızanızı almamızın altında yasal veya pratik nedenler yatıyor olabilir.

Örneğin, birinin güvenliği ve iyiliğiyle ilgili önemli meseleler söz konusuysa, bu bilgileri açıklamak için rızanızı almamız uygun olmayabilir. Ancak merak etmeyin, yalnızca kanunlar izin verdiğinde bilgilerinizi paylaşırız.



Özenli Vazife Yükümlülüğü

Özenli vazife yükümlülüğümüz doğrultusunda, size veya başkasına zarar gelmesini önlemek için makul sayılabilecek her türlü adımı atarız.

Anglicare Victoria çalışanlarının, sizin ya da başkasının güvenliğinden endişe duyduğunda, hem sizin hem de olaya karışanların en az riskle karşılaşması için eyleme geçme sorumluluğu vardır.

Bu nedenle polis, ambulans ve çocukları koruma hizmetleri gibi uygun bir yetkiliyle iletişime geçerler.

Bilgilerin Rapor Edilmesi

Kâr amacı gütmeyen bir kuruluş olarak hükümet dairelerinin, hibe, tröst ve vakıf gibi kaynaklarından yararlanırsınız. Zaman zaman içinde sizin de adınızın olduğu istatistikler, veriler ve raporlar sunmamız gerekebilir.

Müşteri dosyalarında sakladığımız bilgiler, size en iyi hizmeti sağlamamız için denetim ve Anglicare Victoria'nın kurum içi yönetim değerlendirmelerinde kullanılabilir.



Görüş ve Şikâyetler

Görüşler

Müşterimiz olarak deneyiminize önem verdiğimizden görüşlerinize de önem veriyoruz. Yardımlarımızı nasıl bulduğunuzu, sağladığımız hizmetin kalitesiyle ilgili düşüncelerinizi bize bildirin. Bu görüşlerinizi iyi uygulamalarımızı tespit etmek ve iyileştirme fikirlerine yanıt vermek için kullanacağız.

Şikâyetler

Şikâyetlerinizi ciddiye alırız, bu nedenle bize sizi ya da ailenizi endişelendiren veya önemli bulduğunuz her şeyi söyleyebilirsiniz.

- İrtibat kişinizle görüşün. Hizmetlerimizin sizi nasıl etkilediğini ve ne düşündüğünüzü bilmeyebilirler.
- Anglicare Victoria'da çalışan, rahatça konuşabildiğiniz herhangi biriyle de görüşebilirsiniz.
- Ailenizin bir üyesi, arkadaşınız veya size destek olan başka biri de sizin adınıza bize ulaşabilir. Size destek olan kişi, şikâyetinizle ilgili olarak dilediği toplantıya katılabilir.

Şikâyetiniz varsa:

- Kulak verilmeye ve adil muamele görmeye
- Endişelerinize adaletli ve yardımsever bir yaklaşımla yardım edilmesine
- Her türlü ihtilaf, sorun veya çatışmanın çözülmesine
- Gizliliğinize saygı duyulmasına
- Bekleyen kararların makul bir süre içinde verilmesine hakkınız bulunmaktadır.

Size yardım ederken:

- Profesyonel davranırız
- Sorunları resmi olmayan kanallardan çözmek için elimizden geleni yaparız
- Kanunlara uyulmadığında gerekli makamlara bildiririz
- Tüm tarafların birinden destek almasına olanak tanırız

Şikâyetlerinizle nasıl ilgileniriz:

- Sizinle görüşür, sizi dinler ve söylediklerinizi değerlendiririz
- Endişelerinizi bütünüyle inceleriz
- Sorunları kısa bir süre içerisinde çözmeye gayret ederiz
- Görüşlerinizi hizmetlerimizi iyileştirmek için kullanırız
- Şikâyetinizi ilgili Komisyon veya Ombudsman gibi bağımsız bir kuruma inceleme için gönderme hakkınızdan sizi haberdar ederiz.



Görüş ve Şikâyetler devam ediyor

Nasıl şikâyetle bulunabilirim?

Görüş ve şikâyetleriniz www.anglicarevic.org.au adresinden çevrimiçi (ve isterseniz anonim) olarak gönderilebilir.

Ayrıca sözlü veya yazılı olarak herhangi bir Anglicare Victoria çalışanı veya ofisine de şikâyetinizi bildirebilirsiniz.

Anglicare Victoria ile ilgili şikâyetlerinizi dilediğiniz zaman bu harici makamlara iletebilirsiniz.

Sağlık ve Beşerî Hizmetler Bakanlığı

www.dhhs.vic.gov.au

Engellilik Hizmetleri Komisyonu

1800 677 342 • www.odcs.vic.gov.au

Victoria Bilgi Komisyonu Dairesi

www.ovic.vic.gov.au

Çocuk ve Gençler için Komisyon

1300 782 978 • www.cryp.vic.gov.au

Kamu Savunmanı Dairesi

1300 309 337 • www.publicadvocate.vic.gov.au

Ulusal Akıl Sağlığı Komisyonu

www.mentalhealthcommission.gov.au



Bitirirken

Kurumumuzdan aşağıdaki nedenlerle ayrılıyor olabilirsiniz:

- Hedeflerinize ulaştınız ve artık desteğimize ihtiyaçınız yok
- Kurumumuzdan uzak bir yere taşınıyorsunuz
- İhtiyaçlarınıza daha uygun başka bir hizmeti kullanmaya başladınız

Yasal nedenlerle müşteri dosyanızdaki bilgileri bir süre daha saklamak zorundayız. İleride hizmetlerimize yeniden ihtiyaç duyarsanız, Anglicare Victoria bir kez daha sizinle iletişim kurmaktan memnun olacaktır.

Bu kitapçık birlikte yaptığımız işle ilgili pek çok konuya genel bir bakış sağlamaktadır. Hizmetlerimizle ilgili daha ayrıntılı bilgiler çeşitli kitapçıklarda ve broşürlerde bulunabilir.

Bu malzemeleri ofisimize sorabilirsiniz.

Bu Kitapçığı Anlamak

Bu kitapçığın amacı bana açıklandı ve aşağıdaki konularla ilgili ayrıntılar verdiğini anladım:

- Anglicare Victoria'nın hizmetleri
- Anglicare Victoria'da çalışanların görevleri
- Haklarım ve sorumluluklarım
- Gizli tutulması gerekenler
- Benimle ilgili bilgilerin nasıl belgelendiği
- Görüşlerimi nasıl paylaşabileceğim ve Anglicare Victoria'ya nasıl ulaşabileceğim
- Hizmet kayıtlarına gelecekte nasıl erişebileceğim

Müşteri adı: _____

İmza: _____

Çalışanın adı: _____

İmza: _____
(Anglicare Victoria adına)

Tarih: _____



BETTER
TOMORROWS

ÇOCUKLARIN VE
GENÇLERİN, AİLELERİN
VE YETİŞKİMLERİN
GELECEKLERİNİ
ŞEKİLLENDİRMEK İÇİN
ÇALIŞIRIZ. ÇALIŞMALARIMIZ
ÜÇ ANA TEMEL ÜZERİNDE
YÜKSELİR: ÖNLE, KORU,
GÜÇLENDİR.

🌐 anglicarevic.org.au
✉ info@anglicarevic.org.au
☎ 1800 809 722
📺 [youtube.com/anglicarevic](https://www.youtube.com/anglicarevic)
t twitter.com/anglicarevic
f facebook.com/anglicarevic

İstek ya da Endişelerinizi Belirtmek için Yerel Ofisinize İletişime Geçin

Anglicare Victoria

Central Office/CEO
103 Hoddle Street
Collingwood VIC 3066
03 9412 6133

*Merkez Ofiste çalışan
müşteri hizmetleri yoktur

Albury

442 Swift Street
Albury NSW 2640
02 6058 6500

Bairnsdale

347 Main Street
Bairnsdale VIC 3875
03 5152 1213

Bayswater

666 Mountain Highway
Bayswater VIC 3153
03 9721 3688

Bendigo

175-187 Hargreaves Street
Bendigo VIC 3550
03 5440 1100

Bendigo

10 Mundy Street
Bendigo VIC 3550
03 5434 3922

Box Hill

7-11 Shipley Street
Box Hill VIC 3128
03 9896 6322

Broadmeadows

32 Railway Crescent
Broadmeadows VIC 3047
03 9301 5200

Craigieburn

59 Craigieburn Road
Craigieburn VIC 3064
03 9483 2401

Dandenong

131-147 Walker Street
Dandenong VIC 3175
03 9293 8500

Deniliquin

Deniliquin Arcade
344 - 356 Cressy Street
Deniliquin NSW 2710
03 5881 7086

Echuca

51- 53 Heygarth Street
Echuca VIC 3564
03 5482 0900

Frankston

60-64 Wells Street
Frankston VIC 3199
03 9781 6700

Kyneton

1 Victoria Street
Kyneton VIC 3444
03 5421 2000

Plenty Valley

8 Hurtle Street
Lalor VIC 3075
03 9465 0322

Leongatha

5a Church Street
Leongatha VIC 3953
03 5662 4561

Lilydale

47-51 Castella Street
Lilydale VIC 3140
03 9735 4188

Maryborough

29 Tuaggra Street
Maryborough VIC 3465
03 5461 0200

Mildura

138 Pine Avenue
Mildura VIC 3500
03 5025 9300

Morwell

188-190 Commercial Road
Morwell VIC 3840
03 5133 9555

Pakenham

66-68 Main Street
Pakenham VIC 3810
03 5945 2000

Preston

42 Mary Street

Preston VIC 3072
03 8470 9999

Rosebud

1703 Point Nepean Road
Rosebud VIC 3939
03 5986 9900

Sunshine

Tenancy 2,
159 Harvester Road
Sunshine VIC 3020

Swan Hill

62 McCallum Street
Swan Hill VIC 3585
03 5036 3200

Wangaratta

39 Ovens Street
Wangaratta VIC 3677
03 5723 7900

Warragul

Suite 2, 3 Barkly Street
Warragul VIC 3820

03 5622 8600

Werribee

2 Market Road
Werribee VIC 3030
03 9731 2500

Wonthaggi

Shop 7-8/1 Billson Street
Wonthaggi VIC 3995
03 5135 9555

Yarraville

41 Somerville Road
Yarraville VIC 3013
03 9396 7400

Faydalı İletişim Bilgileri

Sağlık ve Beşerî Hizmetler Bakanlığı

Victoria'nın sağlığını korumak ve iyileştirmek için sağlık hizmetleri ve faaliyetleriyle ilgili bilgiler sunar. Bunlara Victoria'daki akıl sağlığı ve yaşlı bakım hizmetleri dahildir.

1300 253 942 • www.dhhs.vic.gov.au

CREATE

Ev dışında bakım deneyimi (akraba bakımı, geçici aile ve bakım evi) olan çocukların ve gençlerin seslerini duyuran bir ulusal tüketici kurumu.

1800 655 105 • www.create.org.au

Foster Care Association of Victoria (FCAV)

Victoria'nın geçici ailelerinin ana kurumu.

03 9416 4292 • www.fcav.org.au

Acil Durum

Hayatınızı riske atan bir acil durumda

000 (3 Sıfır)

İlaç Hattı

Reçeteli, reçetesiz ve tamamlayıcı ilaçlarla ilgili bilgiler sağlayan bir hizmet

1300 633 424

Nöbetçi Hemşire

Victoria Hükümetinin, hemşirelerden uzman sağlık tavsiyesi verdiği 7/24 çalışan bir telefon sağlık hizmeti

1300 606 024

Yaşla İlgili Destek Hattı

Kayıp ve yaşla mücadele eden insanlara rehberlik sunan, ücretsiz bir hizmet

1300 845 745 • www.griefline.org.au

Çocuklar için Yardım Hattı

5 ila 25 yaşları arasındaki gençlere telefon ve çevrimiçi olarak gizli ve ücretsiz rehberlik hizmeti sunar

1800 55 1800 • www.kidshelp.com.au

Lifeline Kriz Destek Hizmeti

Rehberlik hizmetleri

13 11 14 • www.lifeline.org.au

Parentline Victoria Ebeveyn Destek Hattı

18 yaşında ve daha küçük çocukları olan ebeveynler ve bakıcılar için eyalet genelinde sunulan bir telefonla rehberlik hizmeti

13 22 89 • www.parentline.com.au

İntihar Yardım Hattı

Victoria genelinde günde 24 saat, haftada yedi gün ücretsiz, profesyonel ve anonim destek sunar.

1300 651 251

Erkekler için Destek Hattı

Avustralyalı erkekler için telefonla ve çevrimiçi destek ve bilgi hizmeti sunan profesyonel bir hizmet

1300 78 99 78 • www.mensline.org.au

1800 RESPECT

Ulusal rehberlik yardım hattı; cinsel saldırı ve aile içi şiddet yaşayanlara 7/24 yardım etmek için bilgi ve destek sağlar

1800 737 732 • www.1800respect.org.au

Safe Steps (Güvenli Adımlar)

Kadın ve çocukların aile şiddetinden uzakta yaşamalarına yardımcı olur.

1800 015 188 • www.safesteps.org.au

Tercüme Hizmetleri TIS

Önemli hizmetlere eşit erişim sağlamak için tasarlanmış Ücretsiz Tercüme Hizmeti

131 450 ya da 1800 131 450
www.tisnational.gov.au

Switchboard

Lezbiyen, gey, biseksüel, transgender, queer ve interseks (LGBTQI) bireyler ve onların arkadaşları ve aileleri için destek sağlayan gönüllülerin ve LGBTQI bireylerin hizmet sağladığı eyalet genelinde bir kuruluş.

1800 184 527 • www.Switchboard.org.au

13 ya da 1300 ile başlayan numaraları aramanın ücreti

Ev telefonunuzdan 13 ile başlayan bir numarayı Avustralya'nın her yerinden aramanın ücreti yerel bir arama yapmak kadardır. Yerel arama ücretleri ise telefon hizmeti sağlayıcısına göre değişir ve cep telefonları için daha yüksek ücret uygulanabilir. (Arama ücretleri, kurum ile sizin aranızda paylaşıldığı için indirimli sayılır.)

1800'lü numaralar (Ücretsiz hatlar)

Ev telefonunuzdan 1800'lü numaraları aradığınızda ücret ödemezsiniz. Telefon kulübelерinden ya da cep telefonlarından yapılan aramalarda süreye göre daha yüksek ücretler uygulanabilir.

anglicarevic.org.au